

MANUAL DE **VALORIZAÇÃO** **DO PRODUTO**



PARABÉNS
PELA SUA
AQUISIÇÃO.

ÍNDICE

CONHEÇA A AUTO PARVI CENTER	04
GARANTIA AUTO PARVI	07
PARA MELHOR DESEMPENHO, RECOMENDAMOS	08
CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA 12 MESES	09
REGISTRO DE REVISÕES	16
ANOTAÇÕES	18
ONDE ATUAMOS	19

CONHEÇA O AUTO PARVI CENTER

O CENTRO AUTOMOTIVO DA AUTO PARVI

O Auto parvi inova mais uma vez. Venha conhecer o Auto Parvi Center, nosso centro automotivo voltado para lhe entregar a melhor experiência no cuidado do seu veículo seminovo.

Contamos com uma equipe de profissionais treinados para realização de todos os serviços essenciais para seu veículo, tais como: **revisão, diagnóstico, pintura, reparos rápidos e completos.** Imagina ter acesso a serviços, peças, acessórios, e pneus com qualidade e preço justo? Aqui, você tem isso e muito mais.



REVISÕES



MECÂNICA



PINTURA



PEÇAS



PNEUS



ACESSÓRIOS

Somente um grupo com **40 anos de história** e com mais de **90 concessionárias em 13 estados** pode oferecer a confiabilidade e transparência que você necessita em um único lugar.

GARANTIA AUTO PARVI

Garantia de 1 (um) ano Auto Parvi, um benefício exclusivo para aquisição do seu seminovo.

A tranquilidade para desfrutar do seu carro, evitando surpresas e despesas indesejáveis, com mais segurança e economia,

CONDIÇÕES PARA APLICAÇÃO DA GARANTIA AUTO PARVI

- Que a reclamação seja feita diretamente à Auto Parvi, após a constatação do problema, com descrição detalhada, livreto de garantia e manual do proprietário.
- Que o veículo seja reparado em qualquer uma das oficinas do grupo de assistência autorizada Auto Parvi;
- Que o veículo não tenha sido transformado ou modificado por empresas não homologadas pela Auto Parvi ou equipado com acessórios e itens não aprovados por esta, mesmo que tenham sido instalados em concessionária autorizada;
- Que as peças de origem não tenham sido substituídas;

- Que o veículo não tenha sido utilizado para fins de competição;
- Que os problemas não sejam resultantes de desgaste natural das peças, prolongado desuso, utilização inadequada, acidentes de qualquer natureza, desrespeito às luzes de aviso e casos fortuitos ou de força maior;
- Quanto a garantia da bateria, está condicionada a teste com recarga lenta com o prazo de 24h para finalização do diagnóstico.

A Auto Parvi não reembolsará as despesas com serviços não acionados por ela. Todos os serviços em garantia deverão ser obrigatoriamente autorizados pela Auto Parvi.

PARA MELHOR DESEMPENHO, RECOMENDAMOS:

- Troca de óleo do motor e filtros a cada 5.000 km.
- Calibragem dos pneus periodicamente, de acordo com as especificações do fabricante.
- Alinhamento e balanceamento a cada 5.000 km.
- Troca de óleo de freio a cada ano.
- Seguir recomendações do manual do fabricante do veículo.



**CONDIÇÕES GERAIS
DA GARANTIA 12 MESES**

CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA

1. Condições restritivas de garantia

- A Auto Parvi confere a este veículo, mantido em condições normais de uso e funcionamento, por um período de 01 (um) ano ou 20.000 km contados a partir da data de aquisição, prevalecendo o que ocorrer primeiro, a garantia de motor e câmbio, conforme exposto adiante. Com relação aos demais componentes, os mesmos terão garantia legal de 90 (noventa) dias.
 - O prazo de garantia é contado a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do veículo ao proprietário, sendo os primeiros 90 (noventa) dias referentes à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescente de 09 (nove) meses referente à Garantia Contratual Auto Parvi.
 - Com relação aos veículos utilizados em aplicativos de transporte, tais como Uber, 99 Pop, dentre outros da mesma natureza, a garantia será de 06 (seis) meses, sendo 90 (noventa) dias referente à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescente de 03 (três) meses referente a Garantia Contratual Auto Parvi.
- Veículos com mais de 07 (sete) anos de fabricação ou mais de
- 100.000 (cem mil) Km não terão direito a 12 (doze) meses da Garantia Auto Parvi, fazendo jus apenas à garantia legal de 90 (noventa) dias prevista no Código de Defesa do Consumidor.

- Veículos vendidos com GNV (Gás Natural Veicular) não terão direito a 12 (doze) meses da Garantia Auto Parvi, fazendo jus apenas à garantia legal de 90 (noventa) dias prevista no Código de Defesa do Consumidor.
- Veículos de marca/modelo abaixo listados, não terão direito a 12 (doze) meses da Garantia Auto Parvi, fazendo jus apenas à garantia legal de 90 (noventa) dias prevista no Código de Defesa do Consumidor:

AUDI: Todos os modelos; **BMW:** Todos os modelos;
CHEVROLET: Captiva, Grand Blazer, Trailblazer, Malibu, Equinox, Camaro e Novo Bolt EV; **CHERRY:** Todos os modelos; **CITROEN:** C4 Lounge; **DODGE:** Todos os modelos; **FIAT:** Freemont e carros equipados com câmbio Dualogic; **FORD:** Edge, Fusion, Maverick, Territory, Bronco, Mustang, F-150 e carros equipados com câmbio Powershift; **HONDA:** Accord e CRV; **HYUNDAI:** Azera, Santa Fé, Vera Cruz, Veloster e Sonata; **JAC:** Todos os modelos; **JEEP:** Commander, Grand Cherokee e Wrangler; **KIA:** Todos os modelos; **LAND ROVER:** Todos os modelos; **LIFAN:** Todos os modelos; **MERCEDES-BENZ:** Todos os modelos; **MINI:** Todos os modelos; **MISUBISHI:** Airtrek e Pajero; **PEUGEOT:** 3008 e 5008 ; **PORSCHE:** Todos os modelos; **RAM:** Todos os modelos; **SMART:** Todos os modelos; **SSANGYONG:** Todos os modelos; **SUZUKI:** Todos os modelos; **VOLKSWAGEN:** EOS, Passat, Passat Variant, Tiguan, New Beetle e carros equipados com câmbio I-motion; **TOYOTA:** Camry, Land Cruiser, Land Cruiser Prado, Prius e carros elétricos; **VOLVO:** Todos os modelos. **LEXUS:** Todos os modelos.

2. Cobertura diferenciada de garantia

O Auto Parvi Center estabelece a condição de garantia diferenciada para os itens abaixo relacionados, cujos prazos se iniciam a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do veículo ao novo proprietário.

COBERTURA DE 12 (DOZE) MESES,
sendo **90 (noventa dias)** da garantia legal e **09 (nove)**
meses da garantia contratual Auto Parvi:

Componentes internos do motor: bloco, bielas, anéis de seguimento, pistões, bronzes fixos e móveis, virabrequim, bomba de óleo, cabeçote, válvulas de escapamento e de admissão, guias de válvulas, tuchos hidráulicos e mecânicos, junta do cabeçote e junta dos coletores;

Câmbio: mecânico/manual, cvt, robotizado/automatizado, incluindo todos os seus componentes internos.

***DEMAIS COMPONENTES TERÃO COBERTURA DA GARANTIA LEGAL DE 90 (NOVENTA) DIAS, PREVISTA NO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.**

***TODAS AS PEÇAS SUBSTITUÍDAS EM GARANTIA SERÃO DE PROPRIEDADE DA AUTO PARVI, PODENDO ESTA DAR O DESTINO QUE MELHOR ENTENDER.**

3. Itens não cobertos pela garantia:

- Serviços e itens compreendidos nas revisões/manutenções programadas, relacionados pela montadora do veículo.
- Serviços de reboque e/ou carro reserva;
- Acessórios instalados pelo proprietário, tais como: antenas, alto falante; som, lanternas, lâmpadas, dentre outros;
- Vidros: trincas e quebras provocadas por agentes externos
- Defeitos oriundos de sinistro de qualquer espécie;
- Eliminação de ruídos e/ou vibrações causados pela utilização do veículo;
- Deteriorações, tais como: descoloração, enfraquecimento, deformação, desgaste ou manchas dos componentes do veículo;
- Danos a pneus ocasionados por choques, utilização indevida, falta de cuidados na rodagem que ocasionem cortes, rompimentos e bolhas nas laterais;
- Falhas nos sistemas de controle de emissões de gases e de combustível, causadas por alterações no combustível;
- Danos causados ao veículo por ação do meio ambiente e agente externo, como: calço hidráulico, chuva ácida, chuva de granizo queda de substâncias químicas, seiva das árvores, sal, poeira vendaval, raios, inundações e/ou atos da natureza.
- Infiltrações de água no interior do veículo, em faróis, lanternas, faróis de neblina ou em qualquer componente do veículo seja de acabamento ou mecânico;
- Problemas decorrentes de mau uso e/ou agente externo.

4. Plano de Revisão Programada

- A revisão programada deverá ser realizada a cada 5.000 (cinco mil) km a contar da quilometragem no ato do recebimento do veículo pelo novo proprietário, com tolerância de 1.000 (um mil) km a mais ou a menos ou 06 (seis) meses de utilização, contando a partir da data de emissão da nota fiscal, registradas nesse manual, sendo todas as despesas referentes a estas revisões de responsabilidade do proprietário;
- As revisões programadas devem ser efetuadas exclusivamente nas oficinas credenciadas, indicadas pela Auto Parvi;
- As despesas com peças e mão de obra nas revisões programadas são de responsabilidade do proprietário.
- As revisões programadas e manutenções do veículo devem ser realizadas em umas das lojas AUTO PARVI.

VALORES AUTO PARVI CENTER PARA GARANTIA SEMINOVOS 1 ANO

	5.000 KM 6 MESES	10.000 KM 12 MESES	15.000 KM
	Troca de óleo + filtro de óleo + filtro de combustível	Troca de óleo + filtro de óleo + filtro de combustível + filtro de ar + filtro a/c + higienização do a/c	Troca de óleo + filtro de óleo + filtro de combustível
Veículo 1.0 a 1.4	R\$ 249,00	R\$ 399,00	R\$ 249,00
Veículo 1.5 a 2.0	R\$ 349,00	R\$ 499,00	R\$ 349,00
Veículos diesel	R\$ 499,00	R\$ 749,00	R\$ 499,00

*Valores válidos até o final do presente ano, após isso, serão praticados os novos preços conforme tabela atualizada, a qual poderá ser consultada no Auto Parvi Center ou através dos canais de atendimento.

5. Hipóteses que resultam no imediato cancelamento da cobertura da garantia:

- Por decurso do prazo legal;
- Realização de quaisquer reparações, revisões ou manutenções do veículo fora das lojas da AUTO PARVI;
- Negligência e não cumprimento de qualquer das revisões programadas dentro dos prazos e quilometragens previstos nesse manual;
- Utilização do veículo em condições indevidas, tais como: competições de qualquer natureza, sobrecarga além de sua capacidade e exposição do veículo a condições severas;
- Modificação, alteração ou contaminação do tipo de combustível utilizado;
- Instalação de GNV - Gás Natural Veicular após a entrega do automóvel ao comprador;
- Violação do equipamento de registro de quilometragem percorrida;
- Danos e/ou defeitos causados pela submersão total e/ou parcial do veículo;
- Negligência na verificação do nível e do estado dos fluidos, líquidos, lubrificantes, combustíveis e filtros necessários para o bom funcionamento do veículo, assim como a não substituição dos mesmos nos prazos estipulados;
- A garantia das peças/conjuntos será automaticamente cancelada caso apresentem danos ou desgastes prematuro por negligência de manutenção e/ou de conservação;
- Todo e qualquer problema ocasionado por agente externo e/ou mau uso.

Declaro para devidos fins que recebi nesta data o veículo abaixo descrito. Ciente de que se trata de um veículo seminovo no estado em que se encontra, sob as garantias especificadas neste manual.

Cliente: _____

Veículo: _____

Marca: _____

Fabricação e modelo: _____

Cor: _____

Combustível: _____

Placa: _____

KM: _____

AGENDAMENTO DE PÓS-VENDAS

() AUTO PARVI CENTER () CONCESSIONÁRIA DA MONTADORA

KM / DATA DE REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

DATA ___/___/___ KM: _____

DATA ___/___/___

Assinatura



REGISTRO DE REVISÕES

Nº da Ordem de serviço: _____

Serviço realizado por: _____

KM / Data de realização do serviço:

_____ km / ___/___/_____

Carimbo Autoparvi

PREVISÃO PARA EXECUÇÃO DO 1º SERVIÇO

Prevalecendo o que ocorrer primeiro _____ km ou ___/___/_____

Nº da Ordem de serviço: _____

Serviço realizado por: _____

KM / Data de realização do serviço:

_____ km / ___/___/_____

Carimbo Autoparvi

PREVISÃO PARA EXECUÇÃO DO 2º SERVIÇO

Prevalecendo o que ocorrer primeiro _____ km ou ___/___/_____

Nº da Ordem de serviço: _____

Serviço realizado por: _____

KM / Data de realização do serviço:

_____ km / ___/___/_____

Carimbo Autoparvi

PREVISÃO PARA EXECUÇÃO DO 3º SERVIÇO

Prevalecendo o que ocorrer primeiro _____ km ou ___/___/_____

Nº da Ordem de serviço: _____

Serviço realizado por: _____

KM / Data de realização do serviço:

_____ km / ___/___/_____

Carimbo Autoparvi

PREVISÃO PARA EXECUÇÃO DO 4º SERVIÇO

Prevalecendo o que ocorrer primeiro _____ km ou ___/___/_____

Nº da Ordem de serviço: _____

Serviço realizado por: _____

KM / Data de realização do serviço:

_____ km / ___/___/_____

Carimbo Autoparvi

PREVISÃO PARA EXECUÇÃO DO 5º SERVIÇO

Prevalecendo o que ocorrer primeiro _____ km ou ___/___/_____

Nº da Ordem de serviço: _____

Serviço realizado por: _____

KM / Data de realização do serviço:

_____ km / ___/___/_____

Carimbo Autoparvi

PREVISÃO PARA EXECUÇÃO DO 6º SERVIÇO

Prevalecendo o que ocorrer primeiro _____ km ou ___/___/_____

Nº da Ordem de serviço: _____

Serviço realizado por: _____

KM / Data de realização do serviço:

_____ km / ___/___/_____

Carimbo Autoparvi

PREVISÃO PARA EXECUÇÃO DO 7º SERVIÇO

Prevalecendo o que ocorrer primeiro _____ km ou ___/___/_____

Nº da Ordem de serviço: _____

Serviço realizado por: _____

KM / Data de realização do serviço:

_____ km / ___/___/_____

Carimbo Autoparvi

PREVISÃO PARA EXECUÇÃO DO 8º SERVIÇO

Prevalecendo o que ocorrer primeiro _____ km ou ___/___/_____

Nº da Ordem de serviço: _____

Serviço realizado por: _____

KM / Data de realização do serviço:

_____ km / ___/___/_____

Carimbo Autoparvi

PREVISÃO PARA EXECUÇÃO DO 9º SERVIÇO

Prevalecendo o que ocorrer primeiro _____ km ou ___/___/_____

Nº da Ordem de serviço: _____

Serviço realizado por: _____

KM / Data de realização do serviço:

_____ km / ___/___/_____

Carimbo Autoparvi

NOSSA CENTRAL

AGENDAMENTO,
PÓS-VENDA E
GARANTIA.

☎ 4020.7755

AUTO PARVI ON-LINE



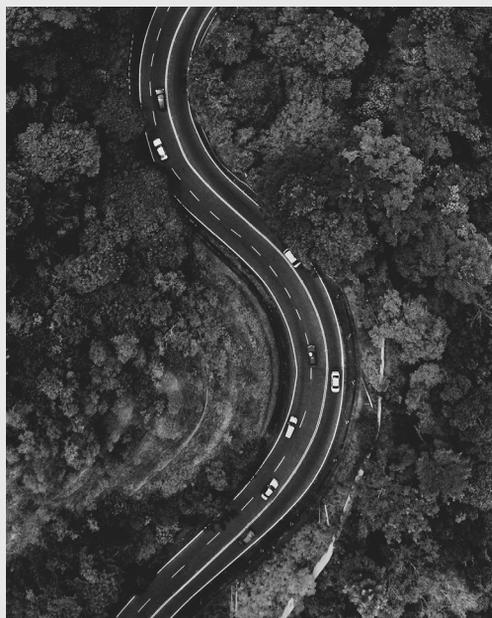
AUTOPARVI.COM.BR



@AUTOPARVISEMINOVOS



/AUTOPARVI



ONDE ATUAMOS

AMAZONAS

Manaus | Boa Vista - (82) 98406.8889

BAHIA

Salvador - (71) 98668.5070
Feira de Santana - (71) 98844.4705

PARAÍBA

João Pessoa - (83) 98650.0580
Campina Grande - (83) 98806.0112

PERNAMBUCO

Recife - (81) 4020.7755
Caruaru - (81) 98791.5678
Caruaru - (87) 3201.3004 | 99200.5980

RIO GRANDE DO NORTE

Natal - (84) 99111.1951 | 98802.8061
Mossoró - (84) 99438.8750
Caico - (84) 99438.8750

MARANHÃO

São Luiz - (98) 3217.2875

RORAIMA

Central - 4020.7755

SERGIPE

Central - 4020.7755

MAIS QUE UM
SEMINOVO.



 4020.7755
 autoparvi.com.br
 @autoparviseminovos