

MANUAL DE **VALORIZAÇÃO** **DO PRODUTO**



auto*parvi*[®]
seminovos

PARABÉNS
PELA SUA
AQUISIÇÃO.

ÍNDICE

CONHEÇA A AUTO PARVI CENTER	04
GARANTIA AUTO PARVI	07
PARA MELHOR DESEMPENHO, RECOMENDAMOS	08
CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA 12 MESES	09
REGISTRO DE REVISÕES	16
ANOTAÇÕES	18
ONDE ATUAMOS	19

CONHEÇA O AUTO PARVI CENTER O CENTRO AUTOMOTIVO DA AUTO PARVI

A Auto Parvi inova mais uma vez. Venha conhecer o Auto Parvi Center, nosso centro automotivo voltado para lhe entregar a melhor experiência no cuidado do seu veículo seminovo.

Contamos com uma equipe de profissionais treinados para realização de todos os serviços essenciais para seu veículo, tais como: **revisão, diagnóstico, pintura, reparos rápidos e completos.** Imagina ter acesso a serviços, peças, acessórios, e pneus com qualidade e preço justo? Aqui, você tem isso e muito mais.



REVISÕES



MECÂNICA



PINTURA



PEÇAS



PNEUS



ACESSÓRIOS

Somento um grupo com **40 anos de história** e com mais de **120 concessionárias em 13 estados** pode oferecer a confiabilidade e transparência que você necessita em um único lugar.

GARANTIA AUTO PARVI

Garantia de 1 (um) ano Auto Parvi, um benefício exclusivo para aquisição do seu seminovo.

A tranquilidade para desfrutar do seu carro, evitando surpresas e despesas indesejáveis, com mais segurança e economia,

CONDIÇÕES PARA APLICAÇÃO DA GARANTIA AUTO PARVI

- Que a reclamação seja feita diretamente à Auto Parvi, após a constatação do problema, com descrição detalhada, livreto de garantia e manual do proprietário.
- Que o veículo seja reparado em qualquer uma das oficinas do grupo de assistência autorizada Auto Parvi;
- Que o veículo não tenha sido transformado ou modificado por empresas não homologadas pela Auto Parvi ou equipado com acessórios e itens não aprovados por esta, mesmo que tenham sido instalados em concessionária autorizada;
- Que as peças de origem não tenham sido substituídas;

- Que o veículo não tenha sido utilizado para fins de competição;
- Que os problemas não sejam resultantes de desgaste natural das peças, prolongado desuso, utilização inadequada, acidentes de qualquer natureza, desrespeito às luzes de aviso e casos fortuitos ou de força maior;
- Quanto a garantia da bateria, está condicionada a teste com recarga lenta com o prazo de 24h para finalização do diagnóstico.

A Auto Parvi não reembolsará as despesas com serviços não acionados por ela. Todos os serviços em garantia deverão ser obrigatoriamente autorizados pela Auto Parvi.

PARA MELHOR DESEMPENHO, RECOMENDAMOS:

- Troca de óleo do motor e filtros a cada 5.000 km.
- Calibragem dos pneus periodicamente, de acordo com as especificações do fabricante.
- Alinhamento e balanceamento a cada 5.000 km.
- Troca de óleo de freio a cada ano.
- Seguir recomendações do manual do fabricante do veículo.



CONDIÇÕES GERAIS
DA GARANTIA 12 MESES

CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA

1. Condições restritivas de garantia

- A Auto Parvi confere a este veículo, mantido em condições normais de uso e funcionamento, por um período de 01 (um) ano ou 20.000 km contados a partir da data de aquisição, prevalecendo o que ocorrer primeiro, a garantia de motor e câmbio, conforme exposto adiante. Com relação aos demais componentes, os mesmos terão garantia legal de 90 (noventa) dias.
 - O prazo de garantia é contado a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do veículo ao proprietário, sendo os primeiros 90 (noventa) dias referentes à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescente de 09 (nove) meses referente à Garantia Contratual Auto Parvi.
 - Com relação aos veículos utilizados em aplicativos de transporte, tais como Uber, 99 Pop, dentre outros da mesma natureza, a garantia será de 06 (seis) meses, sendo 90 (noventa) dias referente à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor e o período remanescente de 03 (três) meses referente a Garantia Contratual Auto Parvi.
- Veículos com mais de 07 (sete) anos de fabricação ou mais de
- 100.000 (cem mil) Km não terão direito a 12 (doze) meses da Garantia Auto Parvi, fazendo jus apenas à garantia legal de 90 (noventa) dias prevista no Código de Defesa do Consumidor.

- Veículos vendidos com GNV (Gás Natural Veicular) não terão direito a 12 (doze) meses da Garantia Auto Parvi, fazendo jus apenas à garantia legal de 90 (noventa) dias prevista no Código de Defesa do Consumidor.
- Veículos de marca/modelo abaixo listados, não terão direito a 12 (doze) meses da Garantia Auto Parvi, fazendo jus apenas à garantia legal de 90 (noventa) dias prevista no Código de Defesa do Consumidor:

AUDI: Todos os modelos; **BMW:** Todos os modelos;

CHEVROLET: Captiva, Grand Blazer, Trailblazer, Malibu, Equinox,

Camaro e Novo Bolt EV; **CHERRY:** Todos os modelos; **CITROEN:**

C4 Lounge; **DODGE:** Todos os modelos; **FIAT:** Freemont e carros

equipados com câmbio Dualogic; **FORD:** Edge, Fusion, Maverick,

Territory, Bronco, Mustang, F-150 e carros equipados com

câmbio Powershift; **HONDA:** Accord e CRV; **HYUNDAI:** Azera,

Santa Fé, Vera Cruz, Veloster e Sonata; **JAC:** Todos os modelos;

JEEP: Commander, Grand Cherokee e Wrangler; **KIA:** Todos os

modelos; **LAND ROVER:** Todos os modelos; **LIFAN:** Todos os

modelos; **MERCEDES-BENZ:** Todos os modelos; **BYD:** Todos os

modelos; **MISUBISHI:** Airtrek e Pajero; **PEUGEOT:** 3008 e 5008 ;

PORSCHE: Todos os modelos; **RAM:** Todos os modelos; **SMART:**

Todos os modelos; **SSANGYONG:** Todos os modelos; **SUZUKI:**

Todos os modelos; **VOLKSWAGEN:** EOS, Passat, Passat Variant,

Tiguan, New Beetle e carros equipados com câmbio I-motion;

TOYOTA: Camry, Land Cruiser, Land Cruiser Prado, Prius e

carros elétricos; **VOLVO:** Todos os modelos. **LEXUS:** Todos

os modelos. **OMODA/JAECOO:** Todos os modelos.

GEELY: Todos os modelos. **JETOUR:** Todos os modelos.

GAC: Todos os modelos. **GWM:** Todos os modelos.

2. Cobertura diferenciada de garantia

O Auto Parvi Center estabelece a condição de garantia diferenciada para os itens abaixo relacionados, cujos prazos se iniciam a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do veículo ao novo proprietário.

COBERTURA DE 12 (DOZE) MESES,
sendo **90 (noventa dias)** da garantia legal e **09 (nove)**
meses da garantia contratual Auto Parvi:

Componentes internos do motor: bloco, bielas, anéis de seguimento, pistões, bronzes fixos e móveis, virabrequim, bomba de óleo, cabeçote, válvulas de escapamento e de admissão, guias de válvulas, tuchos hidráulicos e mecânicos, junta do cabeçote e junta dos coletores;

Câmbio: mecânico/manual, cvt, robotizado/automatizado, incluindo todos os seus componentes internos.

***DEMAIS COMPONENTES TERÃO COBERTURA DA GARANTIA LEGAL DE 90 (NOVENTA) DIAS, PREVISTA NO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.**

***TODAS AS PEÇAS SUBSTITUÍDAS EM GARANTIA SERÃO DE PROPRIEDADE DA AUTO PARVI, PODENDO ESTA DAR O DESTINO QUE MELHOR ENTENDER.**

3. Itens não cobertos pela garantia:

- Serviços e itens compreendidos nas revisões/manutenções programadas, relacionados pela montadora do veículo.
- Serviços de reboque e/ou carro reserva;
- Acessórios instalados pelo proprietário, tais como: antenas, alto falante; som, lanternas, lâmpadas, dentre outros;
- Vidros: trincas e quebras provocadas por agentes externos
- Defeitos oriundos de sinistro de qualquer espécie;
- Eliminação de ruídos e/ou vibrações causados pela utilização do veículo;
- Deteriorações, tais como: descoloração, enfraquecimento, deformação, desgaste ou manchas dos componentes do veículo;
- Danos a pneus ocasionados por choques, utilização indevida, falta de cuidados na rodagem que ocasionem cortes, rompimentos e bolhas nas laterais;
- Falhas nos sistemas de controle de emissões de gases e de combustível, causadas por alterações no combustível;
- Danos causados ao veículo por ação do meio ambiente e agente externo, como: calço hidráulico, chuva ácida, chuva de granizo queda de substâncias químicas, seiva das árvores, sal, poeira vendaval, raios, inundações e/ou atos da natureza.
- Infiltrações de água no interior do veículo, em faróis, lanternas, faróis de neblina ou em qualquer componente do veículo seja de acabamento ou mecânico;
- Problemas decorrentes de mau uso e/ou agente externo.

4. Plano de Revisão Programada

- A manutenção e/ou revisão programada deverá ser realizada a cada 5.000 (cinco mil) km a contar da quilometragem no ato do recebimento do veículo pelo novo proprietário, com tolerância de 1.000 (um mil) km a mais ou a menos ou 6 (seis) meses de utilização contando a partir da data de emissão da nota fiscal, registradas nos campos destinados ao acompanhamento neste manual, prevalecendo o que ocorrer primeiro (5.000 Km ou 6 meses), sendo que todas as despesas referentes a estas revisões são de responsabilidade do proprietário.
- As revisões programadas, devem ser efetuadas exclusivamente nas oficinas credenciadas indicadas pela Auto Parvi, visando manter a garantia contratual concedida por esta no momento da venda, caso contrário, tal cobertura será extinta.
- As despesas com peças e mão de obra nas revisões programadas são de responsabilidade do proprietário.
- As revisões programadas e manutenções do veículo devem ser realizadas em umas das lojas AUTO PARVI.

5. Hipóteses que resultam no imediato cancelamento da cobertura da garantia:

- Por decurso do prazo legal;
- Realização de quaisquer reparações, revisões ou manutenções do veículo fora das lojas da AUTO PARVI;
- Negligência e não cumprimento de qualquer das revisões programadas dentro dos prazos e quilometragens previstos nesse manual;
- Utilização do veículo em condições indevidas, tais como: competições de qualquer natureza, sobrecarga além de sua capacidade e exposição do veículo a condições severas;

- Modificação, alteração ou contaminação do tipo de combustível utilizado;
- Instalação de GNV - Gás Natural Veicular após a entrega do automóvel ao comprador;
- Violação do equipamento de registro de quilometragem percorrida;
- Danos e/ou defeitos causados pela submersão total e/ou parcial do veículo;
- Negligência na verificação do nível e do estado dos fluidos, líquidos, lubrificantes, combustíveis e filtros necessários para o bom funcionamento do veículo, assim como a não substituição dos mesmos nos prazos estipulados;
- A garantia das peças/conjuntos será automaticamente cancelada caso apresentem danos ou desgastes prematuro por negligência de manutenção e/ou de conservação;
- Todo e qualquer problema ocasionado por agente externo e/ou mau uso.

Declaro para devidos fins que recebi nesta data o veículo abaixo descrito. Ciente de que se trata de um veículo seminovo no estado em que se encontra, sob as garantias especificadas neste manual.

Cliente: _____

Veículo: _____

Marca: _____

Fabricação e modelo: _____

Cor: _____

Combustível: _____

Placa: _____

KM: _____

AGENDAMENTO DE PÓS-VENDAS

() AUTO PARVI CENTER () CONCESSIONÁRIA DA MONTADORA

KM / DATA DE REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

DATA____/____/____

KM:_____

DATA____/____/____

Assinatura

autoparvi[®]
seminovos

REGISTRO DE REVISÕES

Nº da Ordem de serviço: _____

Serviço realizado por: _____.

KM / Data de realização do serviço:

_____ km / ____/____/____

Carimbo Autoparvi

PREVISÃO PARA EXECUÇÃO DO 1º SERVIÇO

Prevalecendo o que ocorrer primeiro _____ km ou ____/____/____

Nº da Ordem de serviço: _____

Serviço realizado por: _____.

KM / Data de realização do serviço:

_____ km / ____/____/____

Carimbo Autoparvi

PREVISÃO PARA EXECUÇÃO DO 2º SERVIÇO

Prevalecendo o que ocorrer primeiro _____ km ou ____/____/____

Nº da Ordem de serviço: _____

Serviço realizado por: _____.

KM / Data de realização do serviço:

_____ km / ____/____/____

Carimbo Autoparvi

PREVISÃO PARA EXECUÇÃO DO 3º SERVIÇO

Prevalecendo o que ocorrer primeiro _____ km ou ____/____/____

Nº da Ordem de serviço: _____

Serviço realizado por: _____.

KM / Data de realização do serviço:

_____ km / ____/____/____

Carimbo Autoparvi

PREVISÃO PARA EXECUÇÃO DO 4º SERVIÇO

Prevalecendo o que ocorrer primeiro _____ km ou ____/____/____

Nº da Ordem de serviço: _____

Serviço realizado por: _____.

KM / Data de realização do serviço:

_____ km / ____/____/____

Carimbo Autoparvi

PREVISÃO PARA EXECUÇÃO DO 5º SERVIÇO

Prevalecendo o que ocorrer primeiro _____ km ou ____/____/____

Nº da Ordem de serviço: _____

Serviço realizado por: _____.

KM / Data de realização do serviço:

_____ km / ____/____/____

Carimbo Autoparvi

PREVISÃO PARA EXECUÇÃO DO 6º SERVIÇO

Prevalecendo o que ocorrer primeiro _____ km ou ____/____/____

Nº da Ordem de serviço: _____

Serviço realizado por: _____.

KM / Data de realização do serviço:

_____ km / ____/____/____

Carimbo Autoparvi

PREVISÃO PARA EXECUÇÃO DO 7º SERVIÇO

Prevalecendo o que ocorrer primeiro _____ km ou ____/____/____

Nº da Ordem de serviço: _____

Serviço realizado por: _____.

KM / Data de realização do serviço:

_____ km / ____/____/____

Carimbo Autoparvi

PREVISÃO PARA EXECUÇÃO DO 8º SERVIÇO

Prevalecendo o que ocorrer primeiro _____ km ou ____/____/____

Nº da Ordem de serviço: _____

Serviço realizado por: _____.

KM / Data de realização do serviço:

_____ km / ____/____/____

Carimbo Autoparvi

PREVISÃO PARA EXECUÇÃO DO 9º SERVIÇO

Prevalecendo o que ocorrer primeiro _____ km ou ____/____/____

Nº da Ordem de serviço: _____

Serviço realizado por: _____.

KM / Data de realização do serviço:

_____ km / ____/____/____

Carimbo Autoparvi

This image shows a single sheet of white paper with horizontal green ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

NOSSA CENTRAL

AGENDAMENTO,
PÓS-VENDA E
GARANTIA.

☎ 4020.7755

AUTO PARVI ON-LINE



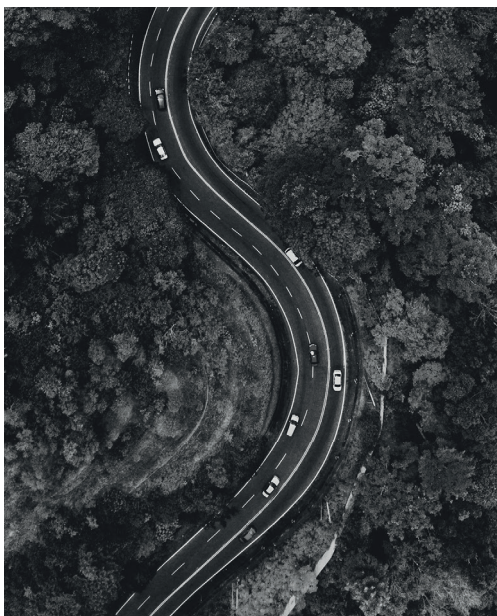
AUTOPARVI.COM.BR



@AUTOPARVISEMINOVOS



/AUTOPARVI



ONDE ATUAMOS

AMAZONAS

Manaus | Boa Vista - (92) 98406.8889

BAHIA

Salvador - (71) 98668.5070
Feira de Santana - (75) 98844.4705

PARAÍBA

João Pessoa - (83) 98650.0580
Campina Grande - (83) 98806.0112

PERNAMBUCO

Recife - (81) 4020.7755
Caruaru - (81) 98791.5678
Petrolina - (87) 99200.5980

RIO GRANDE DO NORTE

Natal - (84) 99111.1951 | 98802.8061
Mossoró - (84) 99438.8750
Caico - (84) 99438.8750

MARANHÃO

São Luiz - (98) 3217.2875 | 98419.9443

RORAIMA

Central - 4020.7755

SERGIPE

Central - 4020.7755 | (79) 98103.8243

MAIS QUE UM
SEMINOVO.

autoparvi[®]
seminovos

 0800 810 7777
 autoparvi.com.br
 @autoparviseminovos